



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura

Curs 2011-2012





Versió	DATA	APARTAT MODIFICAT	AUTOR DE LES MODIFICACIONS
V.2.0	22/02/2011	A partir del procés d'avaluació realitzat el curs 2009-10 es millora la plantilla de l'informe. Els canvis introduïts són: - Punt 1: S'afegeix proposta de redactat d'introducció - Punt 2: S'afegeix proposta de redactat d'objectius - Punt 3: S'afegeix proposta de redactat de metodologia - Punt 4: S'organitzen els resultats en un sol punt i s'estructuren per indicadors. S'incorporen taules per sistematitzar la informació. -S'estructura en tres punts (punt 5, 6 i 7) el que en l'anterior informe era el punt 7.	SREd
V.3.0	31/08/2012	- S'incorpora dos indicadors: 4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions 4.3. Accions de formació de tutors i índex de participació. - Es millora la sistematització de dades sobre la satisfacció dels estudiants mitjançant una enquesta via web.	SREd



Índex

1. Introducció.....	4
2. Objectius de l'informe.....	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	4
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	5
5. Resultats.....	6
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	6
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor.....	6
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació.....	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.....	7
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	7
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	8
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	8
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.9. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es.....	12
5.11. Valoració del Coordinador.....	13
6. Propostes de millora i Conclusions.....	13



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat al Grau d'Arquitectura de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic al Grau d'Arquitectura durant el curs acadèmic 2011-2012.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants



- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats i estudiants mentors
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.

Es proposen les següents millores respecte al curs vinent:

- Millorar la comunicació per correu electrònic amb els tutors.
- Millorar l'aplicatiu moodle d'e-tutories en certs aspectes.
- Millorar la participació dels alumnes.



5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2011-2012 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat al Grau d'Arquitectura. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
Grau d'Arquitectura				

Taula1. Titulacions que han aplicat el PAT

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2011-12¹ “amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants”.

Grau d'Arquitectura Extracció Dades:		Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
	Grau d'Arquitectura	132	8	15

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2011-2012. Font de les dades

5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2011-12 el SREd amb col·laboració amb l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides als tutors/es. A l'ETSA, hi han estan convocats tots els professors, tot i que especialment als tutors, que són els que finalment hi han assistit.

Aquestes formacions consistien en què el Coordinador del PAT explicava el PAT de Centre als assistents (objectius i continguts tutories, funcions tutors,..) i l'SRE explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Nº Sessions	Nº Convocats	A qui es convoca?	Assistents	% assistència
1	20	Professors ETSA, especialment tutors	6	30%

Taula 3. Accions de formació destinades a tutors durant el curs 2011-2012. Font de les dades SRE.

¹ Normativa de Docència Curs 2011-12. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 28 d'abril de 2011.



5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012. Font de les dades TSQD ETSA.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)



5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 5 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació		Nº estudiants tutorats	Fitxes diagnòstic		Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura						
	Grau d'Arquitectura	132	81	61%	56	42%

Taula 5. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades: Servei de Recursos Educatiu. Data d'extracció: Setembre 2012

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 6 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories				
				Indiv.	Grup	Presencial	Virtual	
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura								
	Grau d'Arquitectura	8	405	112	109	3	86	26

Taula 6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: Servei de Recursos Educatiu. Data d'extracció: Setembre 2012

En la següent taula (taula 7) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T = Tutoria

NF = Necessitats formatives

M = Matrícula

CN = Currículum nuclear

IP = Interessos Professionals

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

RC = Resolució de conflictes

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

MI = Motivacions i interessos

EL = Entorn laboral

A = Avaluació

PP = Perfil professional

P = Planificació

FC = Formació continuada

AM = Per altres motius



Centre/Titulació	Temàtiques														
	T	M	IP	RC	MI	A	P	AM	NF	CN	TRA	TPD	EL	PP	FC
ETSA															
Grau d'Arquitectura	62	11			20	32	8		3	8	1		1	2	5
TOTAL															

Taula 7. Temàtiques treballades. Font de les dades: Servei de Recursos Educatius. Data d'extracció: Setembre 2012.

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 8 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
ETSA						
Grau d'Arquitectura	8	8	901	132	103	836

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: Servei de Recursos Educatius. Data d'extracció: Setembre 2012.

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 11-12 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades
GRAU D'ARQUITECTURA (2010)	122	43

Taula 9: Número d'Estudiants que han respòs l'enquesta. Font de les dades: J-Portal. Data d'extracció: Juliol 2012.

Pregunta	Arquitectura	
	Nº respostes	%
Gènere:	22	51
1.Home		
2.Dona	21	49
Edat:	20	47
1. 18-19	6	14
2. 20-21	8	19
3. 22-25	9	21
4.més de 25		
Curs:	27	62,79
1. Primer Curs	16	37,21
2. Desenvolupant la carrera		0
3. Finalitzant la carrera		
Combineu feina i estudis?	18	41,86
1. Sí	25	58,14
2. No		
Saps qui és el teu tutor?	43	100
1. Sí		0
2. No		
En quantes tutories heu participat (grup/individual) durant el curs?	11	25,58
1. 1	11	25,58
2. 2	5	11,63
3. 3		0
4. 4	1	2,326
5. més de 4	15	34,88
6. Cap		
Quan heu anat:	3	11,11
1. Iniciativa pròpia	24	88,89
2. M'ha convocat el tutor		

Taula 10: Perfil dels estudiants. Font de les dades: J-Portal. Data d'extracció: Juliol 2012.

Tot seguit, es pot veure una taula amb la valoració que han fet sobre les tutories i el Pla d'Acció Tutorial de l'ETSA, aquells estudiants que han respòs a l'enquesta. Són respostes en relació a àmbits com el desenvolupament, la utilitat, les TIC i les activitats col·lectives.

GRAU D'ARQUITECTURA		
Mòdul	Pregunta	Mitj preg
DESENVOLUPAMENT	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	8,33
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	8,07
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	8,10
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	9,03
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,87

	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7,80
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,57
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,97
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	6,10
	Veure en quines competències vaig avançant	6,03
	Adonar-me de capacitats meves que desconeixia.	5,30
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,70
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,90
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	6,07
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	6,30
TIC	És fàcil d'utilitzar.	5,93
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,76
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	6,38
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	5,90
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	5,97
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	4,67
ACTIVITATS COL·LECTIVES	Jornada d'acollida	3,09
	Sessió informativa sobre portafolis	2,64
	Sessió informativa sobre optatives	2,30
	Sessió informativa sobre mobilitat	3,50
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	2,55
	Sessió informativa sobre sortides professionals	3,45
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	6,28

Taula 11. Opinió dels estudiants enquestat sobre el PAT. Font de les dades: J-Portal. Data d'extracció: Juliol 2012.

Tot seguit, es fa un breu resum, classificat per categories, dels comentaris lliures que els estudiants han fet en relació a aspectes que se'ls hi ha demanat:

- MOTIUS PELS QUE NO HA PARTICIPAT A LES TUTORIES:

HORARIS: Manca de temps i poca disponibilitat horària, motius laborals.

NECESSITAT: Especifiquen que no ho necessiten, o no ho han necessitat.

- ASPECTES POSITIUS:

INFORMACIÓ: Tenir algú de la universitat més proper a tu és positiu,

ATENCIÓ: Bona atenció i disponibilitat del tutor.



- ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA:

INFORMACIÓ: El moodle, tot i ser útil, hi ha professors que no l'utilitzen. Hi ha una certa desinformació per part de l'Escola, de tot el que s'hi fa, així com informació del grau, horaris,...

COMUNICACIÓ: Es vol rebre la informació al correu particular.

CONVOCATÒRIA: Més de 3 tutories l'any, ja que passa molt temps entremig,

5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'unes enquestes elaborades per a que donin la seva opinió sobre els ítems que tenim a continuació:

El número de tutors participants han estat 8 tutors.

Grau de satisfacció dels tutors en quant a:		
<i>Difusió de la tutoria: Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?</i>		Degut a la baixa participació, potser se n'hauria de fer més.
<i>Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?</i>		Haurien de ser realment les que necessiti l'estudiant (2,3 o cap).
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria: la planificació plantejada creus que és adequada? En quins moments ha sigut més útil (inici de curs, mitjans o final)?</i>	50%	La meitat opina que hauria de ser a inici de curs, l'altra a final; tot i això, també es creu que hauria de ser a demanda de l'estudiant.
<i>Continguts de la tutoria: Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?</i>		
<i>Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre</i>	7	
<i>Formació de tutor: heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?</i>		
<i>Participació dels estudiants</i>		Els que assisteixen a les tutories bé, però la majoria si no ho necessiten no les fan servir.
<i>Ús de Moodle per a la tutoria: és útil i fàcil?</i>	50%	La meitat opina que el gestor és costós i confús; a vegades hi ha diferents espais de tutories que no es poden agrupar.
<i>Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): utilitat i fàcil d'ús</i>		No s'utilitza gaire.
<i>Propostes de millora realitzades pels tutors: Què necessites per millorar la tutoria?</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Les crides a les tutories no siguin 3 d'ofici, sinó que es faci públic que hi ha tutoria i que els estudiants vagin quan volen. - Major flexibilitat de Moodle. - Més participació dels estudiants. - Es voldria tutorar realment el currículum del recorregut de les assignatures. - Millorar sistema de cites i moodle en general.

Taula 12: Satisfacció dels tutors/es. Font de les dades: Enquesta resposta per tutors. Data d'extracció: Juliol 2012

5.11. Valoració del Coordinador.

Aspectes que s'han valorat:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	
<i>El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.</i>	

Taula 13: . Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Si durant el curs 2011-12 s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho. Per exemple:

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No tots els tutors realitzaven fitxes de seguiment per a cada tutories (realitzada o no)	Avisar en reunió de coordinació i via moodle als tutors.	Fitxes de Seguiment realitzades.

6. Propostes de millora i Conclusions

La valoració global és positiva, però:

El Coordinador del PAT ha contestat que el número de tutories y el moment no és adequat, ja que considera que el número correcte de tutories, ha de ser a demanda que cada estudiant personalment consideri, i que el moment adequat es solsament útil en el moment en què l'estudiant la demanda personalment.

Así la meva proposta de millora es: En lloc de que els tutors facin tres trucades de tutoria d'ofici l'any: que es faci públic que hi ha el servei de tutoria i que els alumnes vagin a la tutoria segons la seva demanda personal.

