



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FITXA DE PROCÉS

PR-ETSA-007 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Codi: PR-ETSA-007
Rev.: 2.0
Data: 09-03-2023
Pàg. 1 de 7

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Relació de modificacions		
NUM.REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
0.0	Versió Inicial	30-04-2008
0.1	e, f, h, j, k	14-01-2009
1.0	F, g, h,i , j, k	06-06-2011
2.0	Antic P.1.6-01 Procés de publicació de la informació sobre les titulacions. Revisió de tot el procés per actualitzar-lo a les directrius actuals. Afecta al format de la fitxa i a tots els apartats del procés, inclòs el nom i codi.	09-03-2023

1. NOM I CODI DEL PROCÉS

PR-ETSA-007 Publicació d'informació sobre titulacions

2. TIPUS DE PROCÉS

- Estratègic
- Clau
- Suport

3. JERARQUIA DEL PROCÉS

- Procés o processos superiors: No n'hi ha
- Processos del mateix nivell amb els que està connectat o relacionat:
PR-ETSA-002 Planificació de titulacions
PR-ETSA-004 Modificació de titulacions
PR-ETSA-005 Suspensió de titulacions
- Procés inferior: No n'hi ha

4. OBJECTIU DEL PROCÉS

L'objectiu d'aquest procés és establir la manera en que l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura (ETSA en endavant) fa pública la informació actualitzada de les titulacions de grau i màster que imparteixen, per al coneixement dels seus grups d'interès.

4.1. Definicions

Responsable de la titulació: figura corresponent al coordinador/a de grau i de màster.

Elaborat per:
Tècnic/a de la Unitat de Suport a
la Gestió de Centre

Revisat per:
Responsable del SIGQ

Aprovat per:
Junta d'Escola



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FITXA DE PROCÉS

PR-ETSA-007 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Codi: PR-ETSA-007

Rev.: 2.0

Data: 09-03-2023

Pàg. 2 de 7

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

4.2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés serà d'aplicació per a publicació d'informació rellevant dels programes formatius de graus i màster de l'ETSA. La publicació d'informació sobre altres aspectes es descriu en el procés corresponent.

5. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

5.1. Publicació del Pla d'estudis

Un cop aprovat el caràcter oficial del títol segons el procés PR-ETSA-002 Planificació de titulacions, el/la Rector/a ordena la publicació del pla d'estudis en el Butlletí Oficial de l'Estat.

El Servei de Gestió Acadèmica de la URV, en endavant SGA, és el responsable de publicar i mantenir actualitzada la informació pública referent al pla d'estudis dels graus i màsters oficials de la URV.

L'SGA a partir de la informació continguda en la memòria verificada del títol, elabora la informació pública del pla d'estudis que s'ha de publicar a la pàgina web d'oferta formativa de la Universitat i l'envia al tècnic/a de la Unitat de Suport a la Gestió de Centre, en endavant TUSGC, per a que la revisi. Quan el/la TUSGC dóna el seu vistiplau, l'SGA publica la informació del pla d'estudis a la web. Així mateix, a la web d'oferta formativa també es publica el BOE amb l'aprovació del pla d'estudis, amés del calendari acadèmic i la guia docent.

Periòdicament i com a resultat del procés PR-ETSA-004 Modificació de titulacions o el procés PR-ETSA-005 Suspensió de titulacions, el/la responsable de la titulació, el/la TUSGC i l'SGA comproven que la informació pública referent al Pla d'estudis és correcta i està actualitzada. Si detecten alguna mancança o error el/la TUSGC es posa en contacte amb l'SGA i sol·licita els canvis.

Si els canvis afecten a la publicació del pla d'estudis al BOE, l'SGA és el responsable de fer els tràmits per actualitzar aquesta informació.

El/la TUSGC i el/la responsable de la titulació s'encarreguen també de que es publiqui la informació i estigui actualitzada a la web de l'ETSA i la informació relativa al pla d'estudis.

5.2. Publicació d'informació dels graus

El Gabinet de Comunicació i Màrqueting és la unitat responsable de publicar la informació dels nous graus que s'implanten a la URV, a través de la pàgina web de la URV. Aquesta web es publica a partir de la informació facilitada pels centres universitaris, a través de les Oficines de Suport a Direcció i del Gabinet de Programació i Qualitat.

Elaborat per:
Tècnic/a de la Unitat de Suport a
la Gestió de Centre

Revisat per:
Responsable del SIGQ

Aprovat per:
Junta d'Escola

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

La informació mínima que es publica de cada grau és la següent:

- Descripció del títol
- Per què estudiar..... a la URV?
- Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV
- Perfil recomanat
- Mencions
- Sortides professionals
- Professorat
- Indicadors de qualitats (quan n'hi hagi)
- Pla d'estudis
- Guia Docent

Anualment, el Gabinet de Comunicació i Màrqueting publica els catàlegs informatius de centre.

Periòdicament i com a resultat del procés de modificació PR-ETSA-004 Modificació de titulacions o el procés PR-ETSA-005 Suspensió de titulacions, el/la TUSGC i el/la Responsable d'Ensenyament comproven que la informació pública referent als graus està actualitzada. Si detecten informació que s'ha d'actualitzar, el/la TUSGC es posa en contacte amb l'Oficina de l'Estudiant de la URV (OFES) i sol·licita els canvis. L'OFES és la unitat responsable de mantenir actualitzada la informació dels graus oficials que s'imparteixen a la URV.

El/la TUSGC i el/la Responsable d'Ensenyament s'encarreguen també de que la informació publicada dels Graus a la web de l'ETSA i altres documents d'informació dels graus estigui actualitzada.

5.3. Publicació d'informació dels màsters

El Gabinet de Comunicació i Màrqueting és la unitat responsable de publicar la informació dels nous màsters que s'implanten a la URV, a través de la pàgina web de la URV. Aquesta web es publica a partir de la informació facilitada pels centres universitaris, a través de les Oficines de Suport a Direcció i del Gabinet de Programació i Qualitat.

La informació mínima que es publica de cada màster és la següent:

- Presentació del títol
- Admissió: perfil d'ingrés i requisits específics
- Sortides professionals
- Informació acadèmica
- Professorat



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FITXA DE PROCÉS

PR-ETSA-007 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Codi: PR-ETSA-007

Rev.: 2.0

Data: 09-03-2023

Pàg. 4 de 7

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

- Indicadors de qualitats (quan n'hi hagi)
- Enllaç al repositori institucional de TFM

L'OFES, anualment, i abans de l'inici de la preinscripció, sol·licita a la coordinació acadèmica mitjançant un correu electrònic, amb còpia als/ a les TUSGC, que revisi la informació que apareix publicada a la pàgina web per actualitzar-la. Paral·lelament, l'OFES elabora el material de promoció i divulgatiu.

La coordinació acadèmica, conjuntament amb els/les TUSGC, revisa la informació que està publicada i fan arribar les seves consideracions a l'OFES. L'OFES revisa aquestes modificacions i, un cop validades, actualitza la pàgina web.

Periòdicament i com a resultat del procés de modificació PR-ETSA-004 Modificació de titulacions o el procés PR-ETSA-005 Suspensió de titulacions, el/la TUSGC i el/la Coordinador/a de màster comproven que la informació pública referent als màster està actualitzada. Si detecta informació que s'ha d'actualitzar, el/la TUSGC es posa en contacte amb l'OFES i sol·licita els canvis. L'OFES és la unitat responsable de mantenir actualitzada la informació dels màster oficials que s'imparteixen a la URV.

El/la TUSGC i el/la coordinador/a de màster s'encarreguen també de que la informació publicada dels màsters a la web de l'ETSA i altres documents d'informació dels màsters estigui actualitzada.

5.4. Publicació informació sobre la qualitat a les titulacions

El/la TUSGC i el/la responsable de la titulació s'encarreguen també de que es publiqui i estigui actualitzada a la web de l'ETSA la informació relativa a la Qualitat de les titulacions del centre. La informació mínima que es publica és la següent:

- Memòria de verificació actualitzada
- Informes de seguiment / acreditació
- Indicadors de seguiment
- Informes d'avaluació externs i/o accés a EUC Informes
- Accés al registre d'Universitats, Centres i Titulacions (RUCT)
- Informació sobre la qualitat de les titulacions (certificats i segells) i/o accés a EUC

Així mateix, el centre també publica la informació del seu SIGQ. La informació mínima que es publica és la següent:

- Política de Qualitat de l'ETSA
- Manual de Qualitat
- Processos del SIGQ
- Informes de revisió del SIGQ, si s'escau

Elaborat per:
Tècnic/a de la Unitat de Suport a
la Gestió de Centre

Revisat per:
Responsable del SIGQ

Aprovat per:
Junta d'Escola

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

- Informes de seguiment i d'acreditació de les titulacions
- Informes d'avaluació externs i/o accés a EUC Informes
- Esmert de l'òrgan del centre responsable de la qualitat (comissió de qualitat) i els seus membres
- Segells i certificats de reconeixement de la qualitat del SIGQ i del centre

6. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCÉS

1. Entrades

- Necessitat de publicar informació sobre les titulacions.

2. Sortides / serveis que s'ofereixen

- Informació relativa a les titulacions, disponible en canals públics.
- Material de captació i divulgació.

3. Usuaris / clients

- Grups d'interès del Centre

4. Propietari / gestor

- Tècnic/a de la Unitat de Suport a la Gestió de Centre

5. Agents implicats

- Servei de Gestió Acadèmica
- Responsable de la titulació
- Tècnic/a de la Unitat de Suport a la Gestió de Centre
- Rector/a
- Oficina de l'Estudiant
- Gabinet de Comunicació i Màrqueting

6. Agents d'interès:

- Estudiants
- PDI
- PAS
- Ocupadors
- Futurs estudiants i les seves famílies

7. COMPROMISOS DE QUALITAT (SLA'S)

Tenir actualitzada la informació pública referent a les titulacions de l'ETSA.

8. INDICADORS

Id	Nom de l'Indicador
----	--------------------

FITXA DE PROCÉS

PR-ETSA-007

PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

1	Queixes i suggeriments rebuts en relació a la pàgina web
2	Satisfacció dels estudiants amb la informació de la web

9. DIAGRAMA DE FLUX

No aplica.

10. CALENDARI DEL PROCÉS

No aplica.

11. REGISTRES DEL PROCÉS (formularis, etc.)

Id	Nom del Registre	Responsable Custòdia	Ubicació
a	Pla d'estudis (contingut en la memòria de verificació)	TUSGC	Sharepoint SIGQ ETSA
b	Informació pública del pla d'estudis del grau	SGA	Web de la URV
c	Publicació del Pla d'estudis al BOE	SGA	Web de la URV
d	Materials de captació i divulgació de graus	OFES	OFES
e	Materials de captació i divulgació de màsters	OFES	OFES

12. DOCUMENTACIÓ DE SUPORT (instruccions de treball, manuals, procediments, etc.)

- Manual de Qualitat de l'ETSA
- Memòria del títol

13. NORMATIVA RELACIONADA

- Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat.

14. SISTEMES D'INFORMACIÓ

- Web de l'ETSA
- Web de la URV



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FITXA DE PROCÉS

PR-ETSA-007 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Codi: PR-ETSA-007

Rev.: 2.0

Data: 09-03-2023

Pàg. 7 de 7

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Elaborat per:

Tècnic/a de la Unitat de Suport a
la Gestió de Centre

Revisat per:

Responsable del SIGQ

Aprovat per:

Junta d'Escola