



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura

Curs 2010-2011





Versió	DATA	APARTAT MODIFICAT	AUTOR DE LES MODIFICACIONS
V.2.0	22/02/11	<p>A partir del procés d'avaluació realitzat el curs 2009-10 es millora la plantilla de l'informe. Els canvis introduïts són:</p> <ul style="list-style-type: none">- Punt 1: S'afegeix proposta de redactat d'introducció- Punt 2: S'afegeix proposta de redactat d'objectius- Punt 3: S'afegeix proposta de redactat de metodologia- Punt 4: S'organitzen els resultats en un sol punt i s'estructuren per indicadors. S'incorporen taules per sistematitzar la informació.-S'estructura en tres punts (punt 5, 6 i 7) el que en l'anterior informe era el punt 7.	SRE



Índex

1. Introducció.....	4
2. Objectius de l'informe	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	4
4. Resultats	5
4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica	7
4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	8
4.6. Satisfacció dels estudiants.....	9
4.7. Satisfacció dels tutors/es	9
4.8. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	10
5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.....	11
6. Propostes de millora.....	11
7. Conclusions.....	11



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat al Grau d'Arquitectura de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

Hem de remarcar en aquest sentit, que la posada en marxa del Pla d'acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura va ser a principis de novembre de 2010, quan el Director de l'Escola va demanar al Doctor Blas Herrera la seva posada en marxa. Per aquest motiu els resultats potser no són els mateixos que el d'altres centres, ni els esperats perquè el temps no ha estat el mateix.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic al Grau d'Arquitectura durant el curs acadèmic 2010-2011.

Esperem que aquest informe faciliti les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tant mateix, desitgem que també permeti la detecció de fortaleses i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació de l'estudiantat.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.



A continuació detallem els indicadors a tenir en compte per a realitzar el seguiment i avaluació del PAT:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadors/es de PAT de Centre.
- Tècnica de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants entregats en mà i que ells mateixos retornaran de forma anònima.

4. Resultats

En aquest punt presentem els resultats obtinguts en quant a:

- Procés de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT i destinades a estudiants.
- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Satisfacció dels estudiants



- Satisfacció dels tutors/es
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT de centre

4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual i personal entre Coordinador del PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionari estudiants (final de curs)
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida amb els alumnes de nou accés.
- Tutories Acadèmiques

Tot i això, remarcar que moltes de les accions habituals no s'han pogut desenvolupar perquè el PAT no es va poder posar en pràctica en la seva totalitat amb els alumnes fins al febrer del 2011.



4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

En la taula 2 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació		Nº estudiants tutorats	Fitxes diagnòstic		Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura						
	Grau d'Arquitectura	66	35	53.03	63	95.45

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades: Servei de Recursos Educatius i EVIA. Data d'extracció: 8 de juliol de 2011.

4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 3 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

Centre/Titulació		Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
				Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura							
	Grau d'Arquitectura	4	137	127	10	132	5

Taula 3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: Servei de Recursos Educatius. Data d'extracció: 8 de juliol de 2011.



En la següent taula (taula 4) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T = Tutoria

NF = Necessitats formatives

M = Matrícula

CN = Currículum nuclear

IP = Interessos Professionals

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

RC = Resolució de conflictes

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

MI = Motivacions i interessos

EL = Entorn laboral

A = Avaluació

PP = Perfil professional

P = Planificació

FC = Formació continuada

AM = Per altres motius

Centre/Titulació	Temàtiques														
	T	M	IP	RC	MI	A	P	AM	NF	CN	TRA	TPD	EL	PP	FC
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura															
Grau d'Arquitectura	52	1	0	0	15	2	34	24	0	2	0	0	0	1	0
TOTAL	52	1	0	0	15	2	34	24	0	2	0	0	0	1	0

Taula 4. Temàtiques treballades. Font de les dades: Servei de Recursos Educatius. Data d'extracció: 8 de juliol de 2011.

4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 5 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura						
Grau d'Arquitectura	4	4	399	66	54	438

Taula 5: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: Servei de Recursos Educatius i EVIA. Data d'extracció: 8 de juliol de 2011,

4.6. Satisfacció dels estudiants

En total han participat en l'avaluació del PAT, responent al qüestionari sobre les tutories, 49 estudiants de 1r curs del Grau d'Arquitectura.

A continuació s'exposen els resultats que se n'extreuen:

Grau de satisfacció dels estudiants en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
<i>Difusió de la tutoria</i>	50%
<i>Número de tutories realitzades</i>	50%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	50%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	90%
<i>Predisposició del tutor</i>	75%
<i>Ús de Moodle per a la tutoria</i>	75%

Taula 6. Satisfacció dels estudiants. Font de les dades: Qüestionari tutories. Data d'extracció: juny 2011.

4.7. Satisfacció dels tutors/es

Durant el curs 2010-11 un total de 4 tutors han tutoritzat a 66 estudiants de 1r curs del Grau d'Arquitectura.

La satisfacció dels tutors ha estat valorada tan de manera presencial, com virtual a través d'un petit qüestionari, del qual se n'han extret les següents conclusions.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
<i>Difusió de la tutoria</i>	75%
<i>Número de tutories realitzades</i>	75%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	50%
<i>Continguts de la tutoria</i>	50%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	75%
<i>Participació dels estudiants</i>	50%*
<i>Ús de Moodle per a la tutoria.</i>	75%
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	75%
<p><i>Propostes de millora realitzades pels tutors/es:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar i motivar als alumnes perquè participin a les tutories per mitjà de sessions informatives que potser en aquest primer curs no han arribat a tothom. - Intentar que l'espai d'e-tutories sigui més útil i amb un contacte real amb l'estudiant. - Fixar un calendari més acurat a inicis de curs de les accions a 	



dur a terme.

*Tot i haver tingut una baixa participació dels estudiants, es valora el que els pocs que han participat ho hagin fet de manera lliure i voluntària.

Taula 7. Satisfacció dels tutors/es. Font de les dades: Valoració aportada pels tutors i un qüestionari de satisfacció. Data d'extracció: juny 2011.

4.8. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Es valoren els següents aspectes:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
<i>Acompliment d'objectius</i>	
<i>Difusió de la tutoria</i>	
<i>Formació de tutors</i>	
<i>Número de tutories realitzades</i>	
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	
<i>Continguts de la tutoria</i>	
<i>Utilitat de la tutoria</i>	
<i>Criteris d'assignació de tutors a estudiants</i>	
<i>Participació dels estudiants</i>	
<i>Implicació dels tutors</i>	
<i>Ús de Moodle per a la tutoria</i>	
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	
<i>Reconeixement</i>	
<i>Propostes de millora realitzades pel Coordinador del PAT de Centre:</i>	

Taula 8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre. Font de les dades: Valoració de la seva experiència durant aquest curs rebuda a través del contacte amb els tutors i alumnes. Data d'extracció: juny 2011.

Aquestes són algunes incidències detectades durant el curs 2010-11 esperant que siguin resoltes en l'aplicació del PAT:



Incidència Detectada	Acció Realitzada	Resultats
Dificultat de comunicació per correu electrònic amb els tutors.	Es va sol·licitar al tutors més atenció al correu electrònic.	Es millora la comunicació.
L'aplicatiu moodle no deix constància de les convocatòries de tutories demanades fent servir fòrum o el correu electrònic.	Es va sol·licitar al Servei de Recursos Educatius la millora de l'aplicatiu.	Esperem resultats.
L'aplicatiu moodle no fa separació de les accions que fa cada tutor separatament.	Es va sol·licitar al Servei de Recursos Educatius la millora de l'aplicatiu.	Esperem resultats

5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.

No s'aplica atès que el Grau d'Arquitectura s'ha implantat el curs 2010-11.

6. Propostes de millora

Es proposen les següents millores respecte al curs vinent:

- Millorar la comunicació per correu electrònic amb els tutors.
- Millorar l'aplicatiu moodle d'e-tutories en certs aspectes.
- Millorar la participació dels alumnes.

7. Conclusions.

Hem de tenir en compte que el PAT va començar molt tard, i aquest motiu ha fet que els processos hagin estat difícils, a més, es creu que l'aplicatiu moodle per les tutories és poc natural i que de moltes accions no deix constància; tot i això, s'ha de concloure que el procés ha estat correcte.

El curs vinent serà tot més fàcil perquè el PAT estarà en funcionament des del primer moment i esperem que l'aplicatiu moodle sigui millorat.

Totes les valoracions són positives perquè: la difusió, formació,.. s'ha fet dins de la normalitat possible a causa del retard de la introducció del PAT; la implicació dels tutors ha estat bona, l'ús que han fet els tutors de l'aplicatiu ha estat sinó el més adequat, sí amb la millor voluntat possible; i tot i que la participació dels alumnes és millorable, es creu que el contingut i la utilitat de les tutories és personal de cada alumne i s'ha utilitzat amb total llibertat.