

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura

Curs 2013-2014



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Versió	DATA	APARTAT MODIFICAT	AUTOR DE LES MODIFICACIONS
V.2.0	22/02/2011	<p>A partir del procés d'avaluació realitzat el curs 2009-10 es millora la plantilla de l'informe.</p> <p>Els canvis introduïts són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Punt 1: S'afegeix proposta de redactat d'introducció - Punt 2: S'afegeix proposta de redactat d'objectius - Punt 3: S'afegeix proposta de redactat de metodologia - Punt 4: S'organitzen els resultats en un sol punt i s'estructuren per indicadors. <p>S'incorporen taules per sistematitzar la informació.</p> <p>-S'estructura en tres punts (punt 5, 6 i 7) el que en l'anterior informe era el punt 7.</p>	SREd
V.3.0	31/08/2012	<ul style="list-style-type: none"> - S'incorpora dos indicadors: <ul style="list-style-type: none"> 4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions 4.3. Accions de formació de tutors i índex de participació. - Es millora la sistematització de dades sobre la satisfacció dels estudiants mitjançant una enquesta via web. 	SREd

Índex

1. Introducció	4
2. Objectius de l'informe	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	4
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.	5
5. Resultats	6
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	6
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	6
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació.....	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.	7
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	8
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	8
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	9
5.9. Satisfacció dels estudiants	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es	11
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	12
6. Propostes de millora.....	13
7. Conclusions	13

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat al Grau d'Arquitectura de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic al Grau d'Arquitectura durant el curs acadèmic 2013-14

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació, o bé, de converses mantingudes per correu electrònic o forum discussió.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinador de PAT
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.

En l'anterior Informe, es proposava millorar la comunicació per correu electrònic amb els tutors, millorar l'aplicatiu d'e-tutories en alguns aspectes, així com la participació dels estudiants.

Atès que des del centre s'havia vist que en les reunions presencials, no tots els tutors hi podien assistir, s'ha impulsat el contacte via correu electrònic, mitjà pel qual des d'aquest curs es comuniquen coordinador i tutors.

Pel que fa a la participació dels estudiants, el Coordinador a l'inici de curs els informa que tenen un tutor, i poden demanar una tutoria quan vulguin, o bé assistir a les crides que els hi fan els tutors; no obstant, són lliures d'utilitzar els tutories com ells vulguin, sense forçar-los, i això és el que es fa.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2011-2012 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a xxx Graus i xx Màsters. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs	5è curs
Grau d'Arquitectura					

Taula1. Titulacions que han aplicat el PAT

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2011-12¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Grau d'Arquitectura	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau d'Arquitectura	244	12	20,33

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2013-2014.

5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant els curss 2013-14, ja són pocs els nous tutors que per ara s'han incorporat a les tutories, per tant, atès que en edicions anteriors els tutors que hi ha ja han assistit a cursos de formació, ara el propi coordinador del PAT els hi mostra l'eina d'e-tutories a aquells tutors nous que hi hagin o ho necessitin.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2013-2014.

¹ Normativa de Docència Curs 2011-12. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 28 d'abril de 2011.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- Per a la Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de dades de l'estudiant que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Centre/Titulació	Nº estudiants tutorats	Fitxes dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura					
Grau Arquitectura	244	113	46.3	39	15,98

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Data d'extracció: 15 octubre 2014.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura						
Grau d'Arquitectura	12	86	79	7	41	45

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Data d'extracció: 16 d'octubre 2014

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria

PTF: Portafolis

PL: Planificació

SC: Seguiment de competències

NF: Necessitats formatives

M: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG=Treball de fi de grau

OP: Orientació professional

A= Altres

Centre/Titulació		Temàtiques treballades									
		IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	A
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura											
Grau d'Arquitectura		26	4	31	6	11	4	7	5	8	16

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories. Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 15 octubre 2014.

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
ETSA						
Grau d'Arquitectura	12	12	641	244	158	750

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Data d'extracció: 15 octubre 2014

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2012-2013 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta:

Taula 8. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Nombre d'enquestes contestades	% d'estudiants enquestats
GRAU D'ARQUITECTURA	19	7,79%

Font de les dades: SINIA Data de l'extracció: 30/09/2014

Taula 9. Dades sobre el perfil dels estudiants i participació a les tutories

Pregunta	Grau d'Arquitectura
	Num.
Home	8
Dona	11
18-19 anys	5
20-21 anys	4
22-25 anys	5
Més de 25 anys	5



Primer Curs	5
Desenvolupant la carrera	14
Finalitzant la carrera	-
Si combinen feina-estudis	9
No combinen feina-estudi	10
Saps qui és el teu tutor	9
No sap qui és el tutor	10
Participat 1 tutoria	5
Participat 2 tutories	2
Participat 3 tutories	-
Participat 4 tutories	-
Participat més de 4	1
Participat Cap	11
Iniciativa pròpia	2
M'ha convocat el tutor	6
Has utilitzat l'espai moodle de tutoria acadèmica?	4
	5

Font de les dades: SINIA Data de l'extracció: 30/09/2014

La taula 10 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives.

Taula 10. Valoració general del PAT

Mòdul	Pregunta	Grau d'Arquitectura Mitj preg
DESENVOLUPAMENT	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	9
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7.89
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6.78
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	9.38
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	8
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	8.25
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8.63
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	7.63
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	7.38
	Veure en quines competències vaig avançant	7.25
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	7.63
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	7.50
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	7.13



	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	7.38
TIC	És fàcil d'utilitzar.	8
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	8.5
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	8
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	7.5
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	7.75
ACTIVITATS COL·LECTIVES	Jornada d'acollida	6
	Sessió informativa sobre mobilitat	6
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	4

Font de les dades: SINIA. Data de l'extracció: 30/09/2014

- MOTIUS PELS QUE NO HA PARTICIPAT A LES TUTORIES:

HORARIS: Manca de temps i poca disponibilitat horària, motius laborals.

NECESSITAT: Especifiquen que no ho necessiten, o no ho han necessitat.

- ASPECTES POSITIUS:

DISPONIBILITAT: La sort de tenir un tutor el 100% disponible.

- ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA:

COMUNICACIÓ: es reclama més sessions formatives sobre pràctiques externes.

Tots els dubtes de la carrera no els hi ha pogut resoldre.

CONVOCATÒRIA: Algú opina que es més necessari fer tutories individuals amb els professors de les assignatures; veuen més necessitat en la tutoria "acadèmica".












5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta enviada per correu electrònic en format word. A més, a través del mateix correu, s'han recollit opinions d'alguns tutors, així com del Coordinador del PAT.

El número de tutors participants en l'avaluació ha estat de 7 tutors, dels 12 que hi ha, això significa un 58,3%.



Taula 11. Satisfacció dels tutors/es.














Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
<i>Difusió de la tutoria. La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?</i>		<i>El 90% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.</i>
<i>Nombre de tutories realitzades. Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?</i>		<i>En general, es recomanen 3 tutories, tot i que els estudiants no responen a elles.</i>
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria. La planificació és adequada?</i>		<i>S'intente realitzar una cada trimestre, preferiblement una a inici de curs, i les altres dues després de cada avaluació.</i>
<i>Continguts de la tutoria. Coneixeu els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?</i>		<i>Gairebé la totalitat dels tutors coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.</i>
<i>Utilitat de la tutoria. Valoreu de l'1 al 10 la utilitat del PAT</i>		<i>La nota mitjana de les respostes és de 5 just, atès que la utilitat en relació als estudiants gairebé és nul·la.</i>
<i>Formació del tutor. Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?</i>		<i>Els tutors enquestats consideren que la formació ha estat adequada.</i>
<i>Participació dels estudiants</i>		<i>Els principals comentaris són que els estudiants no participen a les tutories; no apareixen a les crides que se'ls hi fa, i per tant, la participació és molt baixa, no en fan ús.</i>
<i>Ús de Moodle per a la tutoria. És útil i fàcil?</i>		
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors. És útil?</i>		<i>Un 90% consideren que és útil l'espai, tot i no utilitzar-lo gaire.</i>

Font de les dades: Enquesta via mail. Data de l'extracció: Octubre 2014

En les enquestes no exposen propostes de millora. Sovint es critica la poca participació dels estudiants, i una preocupació per a què la tutoria fos necessària i efectiva per a ells, que en molts casos la figura del tutor la veuen com a distant. El reconeixement del professorat també apareix com a millora, o demanda.

5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	



<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	

Taula 10. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

6. Propostes de millora

Es proposa millorar la participació dels estudiants, no obstant, atès que són lliures de "decidir" si necessiten o no les tutories, es seguirà enviat informació via mail, se'ls hi explicarà la figura del tutor a les Jornades d'Acollida,..

En relació als tutors, es proposa que les Juntes de Centre, haurien de tenir un mecanisme anual d'expulsió/manteniment dels tutors que no compleixen amb PAT.

7. Conclusions

Principalment, com a conclusió general, s'ha de dir que tan estudiants, com tutors no estan del tot implicats en les tutories. Sobretot pel que fa als estudiants, la participació és molt baixa per, o bé, pels seus horaris, o simplement perquè no hi veuen necessitat.

El Coordinador del PAT comenta, que alguns tutors no fan les crides a les tutories que pertoquen, ni tampoc emplenen les fitxes de seguiment, fruit d'aquesta mateixa manca d'interès global per ambdós.

Les Juntes de Centre haurien de tenir un mecanisme anual d'expulsió/manteniment dels tutors que no compleixen amb PAT.

Per altra banda, es segueix reivindicant, que la figura del Coordinador del PAT hauria d'estar reconeguda amb punts uaa i amb punts de gestió del tram de gestió. La tasca de tutor hauria de comptabilitzar en POA del professor, i no solament com a uaas del pacte de dedicació.